

El líder académico Anand Nair dirigió una conferencia para la comunidad empresarial, impartió una clase y guió una charla académica.

Dada la situación del mercado actual, el contar con una cadena de suministro efectiva se ha convertido en una necesidad para la mayoría de las empresas. Con el objetivo de compartir su experiencia en esta área, el pasado 10 de octubre el Dr. Anand Nair dirigió una conferencia a cuarenta gerentes y directivos de PepsiCo, Sanmina-SCI, Foxconn e IBM en el Club de Industriales.



El Dr. Nair resaltó que la administración de cadena de suministro incluye el movimiento de productos desde el proveedor hacia el manufacturero y a los distribuidores, pero además incluye el movimiento de información, fondos y productos en ambas direcciones.

Un dato que impactó a los asistentes fue que el ahorro en costos de manufacturar en China contra México ha caído de un 35% a cerca de 16%, causado por el incremento en el precio del petróleo que se traduce a mayores costos de transportación. Lo anterior implica oportunidades potenciales para México en materia de distribución, por lo que el líder académico recomendó a los empresarios apoyarse en los sistemas de información en material de comercio exterior para reducir costos, así como mejorar la calidad y velocidad del flujo de información involucrado

en la transportación de mercancías. Otras recomendaciones fueron: evitar duplicar datos, reducir maniobras de bienes y movimientos de fletes.

Más tarde, Nair impartió clase a alumnos de Ingeniería Industrial y Sistemas (IIS). En esta sesión el líder académico recalcó la importancia del cliente como parte integral de la cadena de suministro. En palabras de Nair, "Mac ha revolucionado la industria haciendo un *"push mercadológico"* por medio del cual el consumidor no está comprando una computadora o un reproductor portátil, sino glamour a través del diseño provocando a su vez cambios estratégicos en sus competidores en términos de distribución.



La clase cerró al mencionar las características que deben tener las Cadenas de Suministro efectivas, siendo estas: Agilidad para responder a los cambios en oferta y demanda al corto plazo, Adaptabilidad para ajustar el diseño de las cadenas de suministro para empatarlas con los cambios estructurales del mercado y Alineación a través de creación de incentivos dentro de la cadena para mejorar el desempeño.

Para finalizar su visita al campus, Anand Nair guió una charla académica con el tema de *Postponement* en la que participaron profesores investigadores que colaboran en el Centro de Investigación y Desarrollo de Cadenas de Suministro (CiDeCS).

Anand Nair es doctor en Administración de Negocios por la Universidad del Estado de Michigan y ha ocupado cargos como Gerente de Desarrollo de Negocios de la empresa de soluciones innovadoras en servicios de outsourcing Intelligroup Asia en Bombay, India. Además, está certificado en Administración de Producción e Inventarios (CPIM) por APICS y es Ingeniero de Calidad certificado por ASQ; The American Society for Quality.